

Stavanger kommune

**Brukerundersøkelse for
barnehagene i Stavanger
kommune 2014**

**Rapport for Muldvarpen
Barnehage**

6. jun 2014



STAVANGER KOMMUNE

Prosjektinformasjon

Oppdragsgiver	Stavanger kommune
Formål	Epinion har gjennomført brukerundersøkelsen for barnehagene i Stavanger kommune. Formålet med undersøkelsen er å måle ulike området ved barnehagene for å se hvilke områder som når målkravet, og avdekke hvor det evt. må settes inn tiltak.
Datainnsamlingsmetode	Undersøkelsen er gjennomført som web-undersøkelse
Dato for gjennomføring	Datainnsamlingen foregikk i perioden 29. april til 20. mai 2014
Antall intervju	Det er gjennomført totalt 4842 intervju
Kvalitetssikring	Undersøkelsen ble testet flere ganger internt før den ble sendt ut. Den ble også sendt ut til en liten andel respondenter for å teste den "live" før den ble sendt til hele utvalget. Undersøkelsen er gjennomført iht. Norsk Markedsanalyse Forenings etiske regler.
Utvalg	Utvalget er foresatte som har barn i en barnehage i Stavanger kommune, og som står som første kontakt i Hypernet. Epinion har fått oversendt en utvalgsliste fra Stavanger kommune.
Feilmarginer	Resultatene må tolkes innenfor feilmarginer på +/- 0,6 – 1,4 prosentpoeng for hovedfrekvensene. Feilmarginer for undergrupper og eventuelle krysstabuleringer er større.
Leverandør	Epinion Stavanger – Ved offentliggjøring av resultater fra undersøkelsen skal det henvises til oppdragsgiver.
Kontaktpersoner i Stavanger kommune	Kristin Berge Vestvik og Ragnhild R. Leganger

Rapport for Muldvarpen Barnehage

Antall inviterte, svar og svarprosent:

- Grunnlaget for rapporten er alle svarene som er kommet inn, totalt **36** svar.
- Totalt ble det sendt ut invitasjon til et utvalg på **54** personer.
- Svarprosent for barnehagen er **67%**.

Om rapporten:

- Denne rapporten presenterer resultatene for brukerundersøkelsen for Muldvarpen Barnehage 2014.
- Rapporten inneholder to kapitler:
 - Resultater per indikator for barnehagen totalt
 - Resultater per indikator for hver avdeling i barnehagen
- I første del av rapporten presenteres resultatene per indikator. Hver indikator måles mot resultatet for Stavanger totalt, samt mot målkrav som Stavanger kommune har satt. Inndelingen av indikatorene presenteres også her.
- I andre del av rapporten presenteres resultatene for indikatorene for hver avdeling. Resultatene for hver avdeling måles mot barnehagen totalt sett, samt målkravene som Stavanger kommune har satt.
- Gjennomgående i rapporten står det N = xxx. **N betyr antall personer som har svart.**

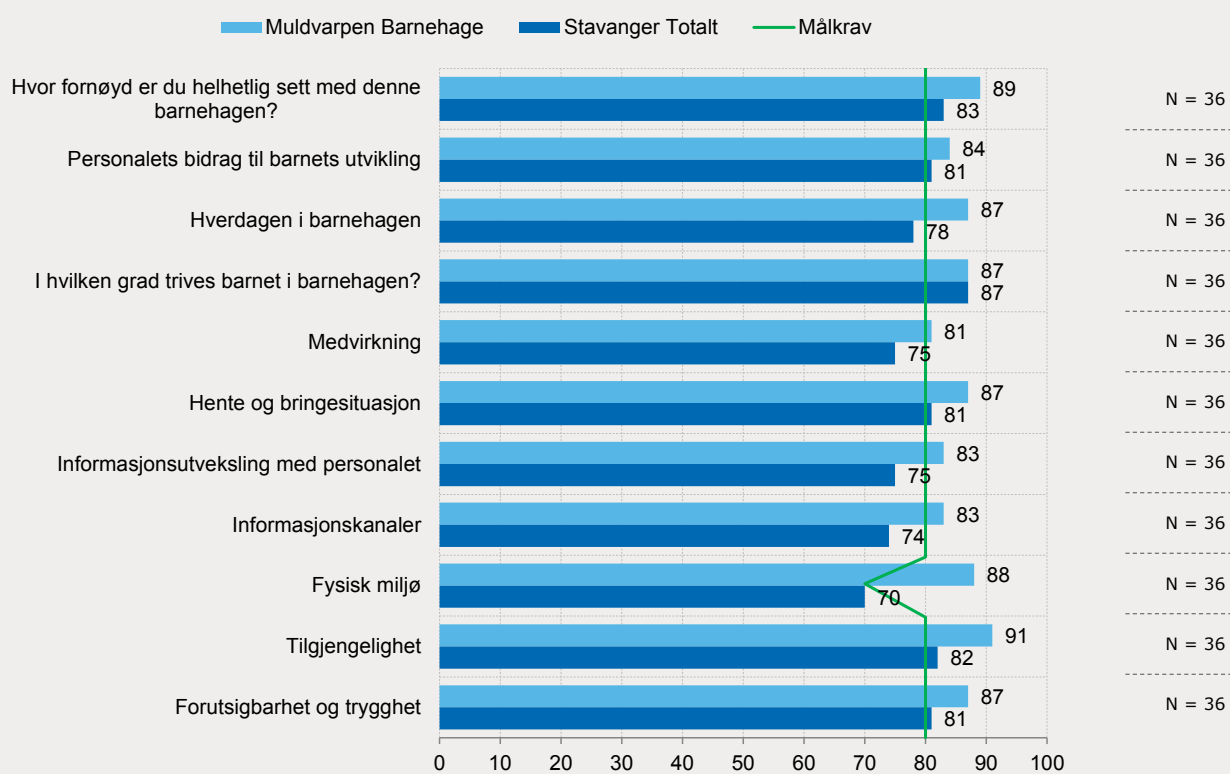
Rapport for barnehagen totalt



Oversikt over hvilke spørsmål som inngår i hver indikator

<p>Hvor fornøyd er du med barnegepersonalelets bidrag til barnets... sosiale utvikling utvikling og læring språkutvikling</p>	➔	Personalets bidrag til barnets utvikling
<p>Hvor fornøyd er du når det gjelder... personalets omsorg for barnet bruk av nærmiljøet (turer, aktiviteter) aktivitetsinnholdet tilbud om måltider skoleforberedende aktiviteter(*kun stilt til de som er født 2008 eller tidligere)</p>	➔	Hverdagen i barnehagen
<p>Hvor fornøyd er du med... barnets mulighet til medvirkning i barnehagen dine muligheter til å påvirke innholdet i barnehagen samarbeidet med personalet om barnet barnehagens interesse for dine synspunkt samarbeidsutvalgets arbeid for å sikre foreldremedvirkning</p>	➔	Medvirkning
<p>Hvor fornøyd er du med måten personalet møter... deg når du leverer barnet ditt barnet ditt ved levering deg ved henting</p>	➔	Hente og bringesituasjon
<p>Hvor fornøyd er du med informasjon... om barnets barnehagedag (opplevelser og situasjoner) om barnets utvikling om det som skjer i barnehagen (tema, turer, fokusområder)</p>	➔	Informasjonsutveksling med personalet
<p>Hvor fornøyd er du med informasjonen du får fra barnehagen gjennom følgende kanaler (dersom det er kanaler som ikke brukes, vennligst kryss av for "brukes ikke"): Barnehagens nettside På e-post På plakater eller tavle inne på avdelingen Skriftlig informasjon levert i hyllen til barnet Muntlig ved levering og henting SMS Facebook Instagram</p>	➔	Informasjonskanaler
<p>Hvor fornøyd er du med... Lekeforholdene ute Standard på bygningen Barnehagens innemiljø (lyd, lys, innredning)</p>	➔	Fysisk miljø
<p>Hvor fornøyd er du med... åpningstiden mulighet for å komme i kontakt med barnehagen på telefon mulighet til å komme i kontakt med barnehagen via e-post</p>	➔	Tilgjengelighet
<p>I hvilken grad opplever du at... barnehagens planer blir gjennomført barnets sikkerhet er ivarettatt</p>	➔	Forutsigbarhet og trygghet

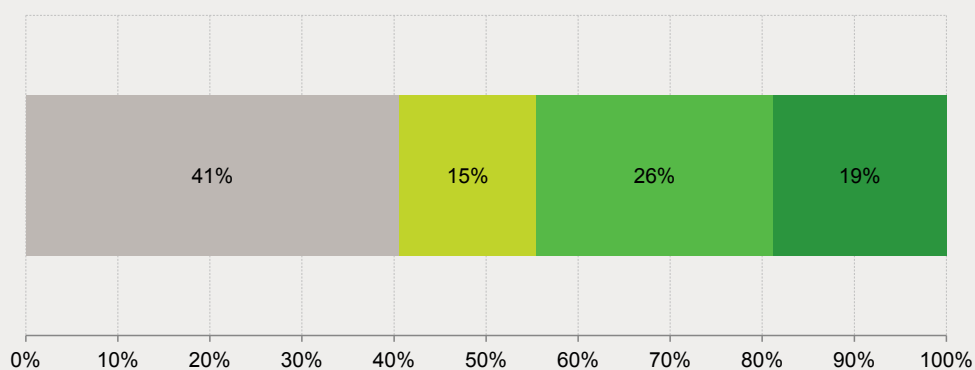
Rapport for Muldvarpen Barnehage



Barnehagens oppfølging av resultatene fra Brukerundersøkelsen 2013

Hvor fornøyd er du med barnehagens oppfølging av resultatene fra Brukerundersøkelsen i 2013?
(N=27)

■ Vet ikke ■ 1 - Svært misfornøyd ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 - Svært fornøyd



Muldvarpen Barnehage	Stavanger Totalt
81	74